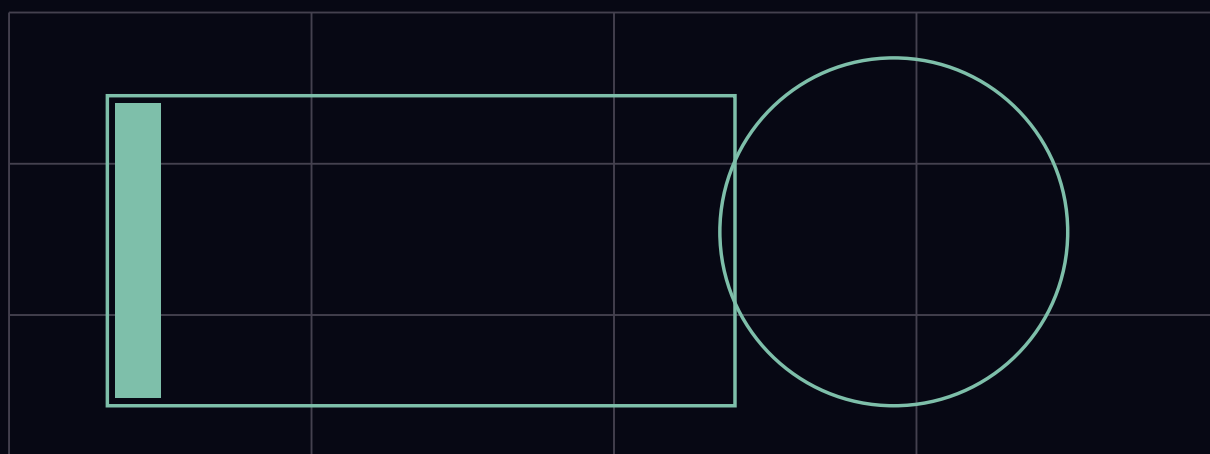


Édition Future.

MAINTENANCE

Maintenir un site web

Sauvegarder, mettre à jour et réagir



COMMENCER

Votre trajectoire

Organiser l'entretien d'un site avec des sauvegardes restaurables, des mises à jour maîtrisées et un suivi utile.

Pour qui ?

Propriétaires de sites et créateurs qui souhaitent proposer un suivi après livraison.

Avant de commencer

Des accès autorisés, un inventaire des services et un environnement de test.

Projet fil rouge

Préparer puis tester le plan de maintenance d'un site vitrine fictif avec formulaire et base de données.

À la fin, vous saurez

- 01 Identifier dépendances, renouvellements et responsables.
- 02 Restaurer une sauvegarde sur un environnement isolé.
- 03 Traiter un incident et rédiger un compte rendu compréhensible.

Travaillez sur un cas réel, conservez vos hypothèses et ne validez une étape qu'avec une preuve observable.

MAINTENANCE

1. Savoir ce que vous entretenez

Rendre les responsabilités et dépendances visibles.

Inventorisez le domaine, le DNS, l'hébergement, le CMS ou le code, les extensions, la base, les médias, les emails et les intégrations. Notez propriétaire, moyen d'accès, échéance, coût et possibilité d'export dans un document privé. Ne recopiez aucun mot de passe dans ce document.

Une offre de maintenance distingue surveillance, corrections, mises à jour et évolutions. Définissez les horaires de support et ce qui déclenche un devis séparé. Un délai de prise en charge n'est pas un délai garanti de résolution.

Cadre de décision

Actif	Domaine, code, base ou service tiers
Responsable	Titulaire, intervenant et relais
Échéance	Renouvellement, accès et export

PASSAGE À L'ACTION	Construisez votre inventaire et repérez une dépendance sans propriétaire ni accès de secours.
PREUVE ATTENDUE	Un registre exploitable et des accès vérifiés sans secrets exposés.
POINT DE VIGILANCE	Un abonnement qui expire peut interrompre un site dont le code fonctionne encore.